

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.О.01 Основы автосервисного производства

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и

Направленность (профиль)

23.04.03.01 Автомобильный сервис

Форма обучения

очная

Год набора

2022

Красноярск 2022

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили \_\_\_\_\_

к.т.н, доцент, Писарев И С

\_\_\_\_\_  
должность, инициалы, фамилия

## **1 Цели и задачи изучения дисциплины**

### **1.1 Цель преподавания дисциплины**

Целью преподавания дисциплины является: подготовка будущего магистра к решению организационных, научных, технических, правовых задач практической деятельности при организации работы автосервисного производства

### **1.2 Задачи изучения дисциплины**

В результате изучения дисциплины студент должен знать:

- существующие и перспективные системы ТО и ремонта ТТМ и К и технологии их обслуживания;
- о формы и виды услуг автосервиса, его организационно-управленческие структуры, правила общения с потребителем;
- признаки и причины изменения технического состояния автомобилей;
- особенности проектирования систем ТО и ремонта автомобилей;
- особенности эксплуатации автомобилей в различных условиях и влияние этих условий на техническое состояние автомобиля;
- виды, назначение и содержание работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей;
- нормативы технического обслуживания и ремонта автомобилей;
- законодательную базу, регламентирующую деятельность предприятий автосервиса

уметь:

- пользоваться методами и способами проектирования современных систем профилактики ТТМ и К;
- применять методы статистических исследований и определения надежностных характеристик ТТМ и К;
- использовать методы обработки результатов статистических исследований и их использованием для определения нормативов ТО и Р и нормирования расхода запасных частей;

владеть:

- навыками самостоятельной постановки и решения новых инженерных задач в области технической эксплуатации ТТМ и К в сфере услуг автосервиса;
- методиками использования современных средств вычислительной техники для решения задач;
- навыками самостоятельной работы со специальной литературой;
- основами подготовки нормативно-технической и технологической документации.

### **1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

| Код и наименование индикатора достижения компетенции                         | Запланированные результаты обучения по дисциплине |
|--|---|
| <b>УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на</b> |   |

**основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий**

ИД-1.УК-1: Анализирует проблемную ситуацию в автосервисном производстве и вырабатывает стратегию ее решения

Основные проблемные ситуации в автосервисном производстве  
Анализировать основные проблемные ситуации в автосервисном производстве  
Навыками критического анализа основных проблемных ситуаций в автосервисном производстве

**1.4 Особенности реализации дисциплины**

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

## 2. Объем дисциплины (модуля)

| Вид учебной работы                         | Всего,<br>зачетных<br>единиц<br>(акад. час) | е |
|--|---|---|
|  |   | 1 |
| <b>Контактная работа с преподавателем:</b> | <b>1 (36)</b>                               |   |
| занятия лекционного типа                   | 0,5 (18)                                    |   |
| практические занятия                       | 0,5 (18)                                    |   |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> | <b>3 (108)</b>                              |   |
| курсовое проектирование (КП)               | Нет   |   |
| курсовая работа (КР)                       | Нет   |   |

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

|  |  | Контактная работа, ак. час.    |                          |   |                          |  |                          |                                     |                          |
|--|--|--------------------------------|--------------------------|---|--------------------------|--|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| №<br>п/п   | Модули, темы (разделы) дисциплины                              | Занятия<br>лекционного<br>типа |                          | Занятия семинарского типа                 |                          |  |                          | Самостоятельная<br>работа, ак. час. |                          |
|  |  |                                |                          | Семинары и/или<br>Практические<br>занятия |                          | Лабораторные<br>работы и/или<br>Практикумы |                          |                                     |                          |
|  |  | Всего                          | В том<br>числе в<br>ЭИОС | Всего                                     | В том<br>числе в<br>ЭИОС | Всего                                      | В том<br>числе в<br>ЭИОС | Всего                               | В том<br>числе в<br>ЭИОС |
| <b>1. Управление автосервисным производством</b> |  |                                |                          |   |                          |  |                          |                                     |                          |
|  | 1. Структура автосервисного производства                       | 2                              |                          |   |                          |  |                          |                                     |                          |
|  | 2. Риски в управлении автосервисным производством              | 4                              |                          |   |                          |  |                          |                                     |                          |
|  | 3. Сегментация клиентов автосервисного производства            | 2                              |                          |   |                          |  |                          |                                     |                          |
|  | 4. Управление персоналом автосервисного производства           | 4                              |                          |   |                          |  |                          |                                     |                          |
|  | 5. Мотивации в автосервисном производстве                      | 2                              |                          |   |                          |  |                          |                                     |                          |
|  | 6. Резервы рентабельности                                      | 2                              |                          |   |                          |  |                          |                                     |                          |
|  | 7. Форматы объединений предприятий автомобильного сервиса      | 2                              |                          |   |                          |  |                          |                                     |                          |
|  | 8. Формирование и анализ структур авто-сервисного производства |                                |                          | 2   |                          |  |                          |                                     |                          |
|  | 9. Выявление рисков в управлении автосервисным производством   |                                |                          | 4   |                          |  |                          |                                     |                          |
|  | 10. Сегментация клиентов автосервисного производства           |                                |                          | 2   |                          |  |                          |                                     |                          |

|  |    |  |    |  |  |  |    |  |
|--|----|--|----|--|--|--|----|--|
| 11. Исследование и анализ системы управления персоналом автосервисного производства    |    |  | 4  |  |  |  |    |  |
| 12. Исследование и анализ методов мотивации в автосервисном производстве               |    |  | 2  |  |  |  |    |  |
| 13. Выработка исследование и оценка резервов рентабельности                            |    |  | 2  |  |  |  |    |  |
| 14. Изучение и рекомендации по форматам объединений предприятий автомобильного сервиса |    |  | 2  |  |  |  |    |  |
| 15. Самостоятельная работа   |    |  |    |  |  |  | 72 |  |
| 16. Экзамен  |    |  |    |  |  |  |    |  |
| Всего  | 18 |  | 18 |  |  |  | 72 |  |

## **4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **4.1 Печатные и электронные издания:**

1. Джестон Д., Нелис Й., Тренев В. Управление бизнес-процессами: практическое руководство по успешной реализации проектов(Москва: Альпина Пабlishер).
2. Савич Е. Л. Техническая эксплуатация автомобилей. В 3 ч. Ч. 3. Ремонт, организация, планирование, управление(Москва: Новое знание).
3. Миротин Л. Б., Ряховский А. А., Останенко М. Ю., Ременцов А. Н., Ташбаев Ы. Э., Миронов А. Л., Миротин Л. Б. Управление автосервисом: учеб. пособие для трансп. вузов(Москва: Экзамен).
4. Волгин В. В. Автосервис. Производство и менеджмент: практ. пособие (Москва: Дашков и К).
5. Волгин В. В. Автосервис. Маркетинг и анализ: практ. пособие(Москва: Дашков и К).
6. Волгин В. В. Малый автосервис(Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К").

### **4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):**

1. Windows 10 Professional 64bit Russian контракт № 149/2018-ay/A/эф;
2. Office Professional Plus 2016 Russian Russian контракт № 53/2019-ay/A/эф;
3. ESET Endpoint Antivirus идентификатор 3AJ- DPA-FNA (до 27.06.2021);
4. Microsoft Visio Professional 2007 Russian Academic OPEN No Level Sku: D87-02968. Сертификат Microsoft Open License №43158512 от 07.12.2007;
5. С++Builder 2009 Professional Academic (Concurrent) #35920-#35922 10 декабря 2008 бессрочно Сертификат от Софтлайна;
6. Delphi 2009 Professional Academic (Concurrent)#35923-#35925 10 декабря 2008 бессрочно Сертификат от Софтлайна;
7. RAD Studio 2009 Professional Academic (Concurrent) #35926-#35928 10 декабря 2008 бессрочно Сертификат от Софтлайна;
8. Mathcad 14.0 English Media Kit Itemnumber: MED-6062-CD-140 Приложение 1 к Свидетельству о регистрации программного продукта ЗАО «Аксост». Дата регистрации: октябрь 2007 г.;
9. MATLAB International Academic Edition Individual Лицензионное свидетельство ЗАО «СофтЛайнТрейд» от 1.12.2008;
10. Solid Works 2019. Подписка Solid Works CAMPUS Договор-оферта ЗАО «СофтЛайнТрейд» №Tr011283 от 27.02.2014;
11. Microsoft® Visual Studio® Pro 2015 льготный период активации;



12. Компас 17. Лицензия на право использования Учебного комплекта программного обеспечения: Компас 17 ц-17-0010717 бессрочно Лиц сертификат АСКОН;
13. Corel DRAW Graphics Suite X4 Education License ML Сертификат от Софтлайна 3066783 от 08.12.2008 бессрочно;
14. 3Ds Max 2020 Сертификат от Софтлайна бессрочно;
15. AutoCad 2020 Сертификат от Софтлайна бессрочно;
16. AutoCAD Mechanical 2020 Сертификат от Софтлайна бессрочно;
17. CorelDRAW Graphics Suite X4 Education License ML Сертификат от Софтлайна 3066783 от 08.12.2008 бессрочно;
18. Photoshop Extended CS3 Russian version Win Educ Сертификат от Софтлайна бессрочно CE0712353;
19. Комплекс 2014 SP5 Лицензия на право использования Учебного комплекта программного обеспечения: Ец-17-0010717 бессрочно Лиц сертификат АСКОН;
20. Ansys17. ANSYS Academic Multiphysics Campus Solution (10/100)-TECS договор №1675-Г/2015-СФО/4706/15 23 декабря 2015г. ЗАО <<КАДФЕМ Си-Ай-Эс>>;
21. VirtualBox. лицензии GPL v2;
22. 7 zip. лицензии GNU.

#### **4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. Консультант Плюс. Технология ПРОФ [Электронный ресурс]: справочная правовая система: версия 4000.00.15 : [установленные информационные банки: законодательство, судебная практика, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, технические нормы и правила]. Москва: ЗАО «Консультант Плюс», 1992 // Режим доступа: локальная сеть вуза; система автоматизации библиотек ИРБИС64; база данных Росстандарта, электронная база нормативных документов.

#### **5 Фонд оценочных средств**

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

#### **6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для изучения учебной дисциплины привлекается презентация лекционного курса с использованием визуальных слайдов по соответствующей тематике. В презентации используются также хронологические таблицы, схемы, определения ключевых понятий.